

Проект «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»

Ключевые направления проекта в детской поликлинике

1. Управление потоками пациентов (повышение компетенции участковых педиатров в части диагностики и лечения пациентов с катаральными заболеваниями верхних дыхательных путей) Цель: снижение напряженности при записи к ЛОР-врачам и увеличение их доступности.



2. Оптимизация схемы-движения пациентов при направлении на лабораторные исследования (изменение графика работы процедурных кабинетов и логистики).

3. Бережливые технологии в работе регистратуры (Введение и отработка алгоритмов работы с пациентами в соответствии с поводом для обращения; проведение тренингов по формированию навыков бесконфликтного поведения).



Проект «СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»

Ключевые направления проекта в консультативно-диагностической поликлинике

1. Маршрутизация и сокращение сроков ожидания медицинской помощи для разных категорий пациентов (обратившиеся по неотложной помощи; за справками; для получения рецепта и т.д.). Цель; сокращение потерь времени, управление потоками пациентов – сортировка на этапе регистратуры.



2. Логистика движения пациентов от участкового врача к узкому специалисту (необоснованные направления к узким специалистам, приводящие к труднодоступности данных врачей).

3. Бережливые технологии в работе регистратуры (Введение и отработка алгоритмов работы с пациентами в соответствии с поводом для обращения; проведение тренингов по формированию навыков бесконфликтного поведения).



МЫ ХОТИМ ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ!

Опишите проблему или пожелание!



Добавьте в контакты
+79527225044



Сфотографируйте или опишите
проблему



Напишите своё пожелание в
SMS, Viber, WhatsApp

